



SCORECARD MANAGEMENT

Votre entreprise a-t-elle dépassé son système de management ?

Une grille pour repérer si les lenteurs viennent d'abord des décisions, des rôles ou du pilotage, avant d'évaluer les compétences.

CE QUE CET OUTIL VOUS PERMET DE DÉCIDER

Décider ce qui doit être clarifié dans l'organisation avant de prescrire une formation.

Notez ce qui se passe réellement, pas ce qui est prévu sur le papier

Pour chaque affirmation : 0 = vrai presque toujours · 1 = variable selon les équipes · 2 = faux ou rarement vrai.

#	AFFIRMATION	0	1	2
1	Les décisions courantes sont prises au niveau prévu, sans remontée inutile.	☐	☐	☐
2	Chaque manager connaît précisément sa marge d'autonomie.	☐	☐	☐
3	Les situations à escalader sont définies et comprises.	☐	☐	☐
4	Deux managers traitent un même écart avec des repères comparables.	☐	☐	☐
5	Les objectifs d'équipe sont traduits en priorités opérationnelles claires.	☐	☐	☐
6	Les points d'équipe produisent des décisions, responsables et échéances.	☐	☐	☐
7	Les écarts de performance sont traités assez tôt.	☐	☐	☐
8	Le feedback et le recadrage ne dépendent pas uniquement du courage individuel.	☐	☐	☐
9	Les collaborateurs savent ce qu'ils peuvent décider sans attendre.	☐	☐	☐
10	Le dirigeant n'est pas le passage obligé des arbitrages quotidiens.	☐	☐	☐
11	Les rôles entre direction, managers et fonctions support sont cohérents.	☐	☐	☐
12	L'entreprise peut ouvrir un nouveau site sans réinventer ses pratiques de management.	☐	☐	☐

TOTAL : _____ / 24

Votre score indique où regarder en premier

ZONE SOLIDE

0 à 7 points. Les repères tiennent. Cherchez les quelques décisions ou équipes qui concentrent les écarts.

SOUS TENSION

8 à 15 points. La croissance met le système sous tension. Clarifiez les droits de décision et les routines avant de multiplier les formations.

PRIORITÉ

16 à 24 points. L'organisation dépend trop des personnes. Le chantier prioritaire porte sur les rôles, l'autonomie et l'escalade.

Trois signaux qui doivent primer sur le score

01 Tout remonte

Le dirigeant arbitre encore des sujets qui devraient être réglés deux niveaux plus bas.

02 Chaque manager a sa méthode

L'entreprise n'a pas de système commun, seulement des styles individuels qui cohabitent.

03 Les équipes attendent

L'autonomie n'est pas sécurisée : décider semble plus risqué que remonter.

La carte des droits de décision

Choisissez cinq décisions fréquentes qui ralentissent aujourd'hui. Remplissez la carte avec les personnes concernées.

DÉCISION FRÉQUENTE	QUI DÉCIDE ?	AUTONOMIE	QUAND ESCALADER ?	DÉLAI MAX.

TEST DE QUALITÉ

Si une décision n'a ni propriétaire clair, ni limite d'autonomie, ni règle d'escalade, le problème n'est pas d'abord le niveau du manager. C'est le cadre dans lequel on lui demande de décider.

Les trois décisions à prendre dans les 30 prochains jours

PRIORITÉ	DÉCISION À PRENDRE	RESPONSABLE	DATE	PREUVE QUE ÇA MARCHE
01				
02				
03				

AVANT DE LANCER UNE FORMATION

☐ Les comportements à renforcer sont précis ☐ Les règles de décision sont explicites ☐ Le manager dispose réellement de la marge attendue ☐ La direction accepte de ne plus arbitrer à sa place

Besoin d'un regard extérieur ? Utilisez ce score comme base d'un échange de cadrage : y.soromou@caformac.com · +225 07 97 66 05 43